



**MOTION™
Limited Warranty**

**MOTION™
Garantie Limitee**

**MOTION™
Eingeschränkte Garantie**

Limited Warranty

General

This Limited Warranty applies to the Motion-branded hardware products sold by or leased from Motion Computing, Inc., its worldwide subsidiaries, affiliates, authorized resellers, or country distributors (collectively referred to in this Limited Warranty as "Motion") with this Limited Warranty ("Motion Product").

These terms and conditions constitute the complete and exclusive warranty agreement between you and Motion regarding the Motion Product you have purchased or leased. These terms and conditions supersede any prior agreements or representations, including representations made in Motion sales literature or advice given to you by Motion or an agent or employee of Motion that may have been made in connection with your purchase or lease of the Motion Product. No change to the conditions of this Limited Warranty is valid unless it is made in writing and signed by an authorized representative of Motion.

Warranty Disclaimer

EXCEPT AS EXPRESSLY SET FORTH IN THIS LIMITED WARRANTY AND TO THE GREATEST EXTENT ALLOWED BY LAW, MOTION MAKES NO OTHER REPRESENTATIONS, WARRANTIES OR CONDITIONS, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING ANY IMPLIED REPRESENTATIONS, WARRANTIES OR CONDITIONS OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, NON-INFRINGEMENT, AND NON-INTERFERENCE. MOTION DOES NOT WARRANT THAT YOUR USE OF THE MOTION PRODUCT WILL BE UNINTERRUPTED OR ERROR-FREE. ANY IMPLIED WARRANTIES THAT MAY BE IMPOSED BY LAW ARE LIMITED IN DURATION TO THE LIMITED WARRANTY PERIOD, TO THE GREATEST EXTENT ALLOWED BY LAW. SOME STATES OR COUNTRIES DO NOT ALLOW A LIMITATION ON HOW LONG AN IMPLIED WARRANTY LASTS OR THE EXCLUSION OR LIMITATION OF INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES FOR CONSUMER PRODUCTS. IN SUCH STATES OR COUNTRIES, SOME EXCLUSIONS OR LIMITATIONS OF THIS LIMITED WARRANTY MAY NOT APPLY TO YOU.

Warranty Period

Customer satisfaction is of the utmost importance to Motion Computing. Each Motion Tablet PC ships with a one-year limited warranty, which covers the Tablet PC, hard drive, memory, and select accessories. Two-year and three-year standard limited warranties are available and cover only the Tablet PC, hard drive, and memory.

The main tablet battery, located on the back of the tablet, is covered by the same warranty period as the tablet warranty (one-year limited warranty) and is considered a functioning battery when the following conditions exist: the battery powers the tablet; the battery is able to charge and discharge; the battery does not have visible defects (defects caused by dropping the tablet or battery or by other impacts, or leaving the

Limited Warranty

battery in extreme environments are not covered by the warranty); and the battery LEDs do not indicate an error signal (on the battery: LED is off; on the tablet: amber LED flashes one second on and five seconds off).

The warranty period for this Motion Product is one (1) year from the date of product purchase or longer if you have purchased an extended warranty. The Limited Warranty Period starts on the date of purchase or lease from Motion. Your dated sales or delivery receipt, showing the date of purchase or lease of the product, is your proof of the purchase or lease date. You may be required to provide proof of purchase or lease as a condition of receiving warranty service.

Warranty Coverage

Motion warrants that the Motion Product and all the internal components of the product that you have purchased or leased from Motion are free from defects in materials or workmanship under normal use during the Limited Warranty Period. You are entitled to warranty service according to the terms and conditions of this document if a repair to your Motion Product is required within the Limited Warranty Period. This Limited Warranty extends only to the original purchaser or lessee of this Motion Product and is not transferable to anyone who obtains ownership or use of the Motion Product from the original purchaser or lessee.

Repair or Replacement

Motion products are manufactured using new materials or new and used materials equivalent to new in performance and reliability. Spare parts may be new or equivalent to new. Spare parts are warranted to be free from defects in material or workmanship for thirty (30) days or for the remainder of the Limited Warranty Period of the Motion Product in which they are installed, whichever is longer.

During the Limited Warranty Period, Motion will repair or replace the defective component parts or the Motion Product. All component parts or hardware products removed under this Limited Warranty become the property of Motion. The replacement part or product takes on either the Limited Warranty status of the removed part or product or the thirty (30) day limited warranty of the spare part. In the unlikely event that your Motion Product has a recurring failure, Motion, at its discretion, may elect to provide you with a replacement unit of Motion's choosing that is at least equivalent to your Motion Product in hardware performance. Motion reserves the right to elect, at its sole discretion, to give you a refund of your purchase price or lease payments (less interest) instead of a replacement. THIS IS YOUR EXCLUSIVE REMEDY FOR DEFECTIVE PRODUCTS. HOWEVER YOU MAY ALSO HAVE OTHER RIGHTS THAT MAY VARY FROM STATE TO STATE OR FROM COUNTRY TO COUNTRY.

Software and Data

YOU SHOULD MAKE PERIODIC BACKUP COPIES OF THE DATA STORED ON YOUR HARD DRIVE OR OTHER STORAGE DEVICES AS A PRECAUTION AGAINST POSSIBLE FAILURES, ALTERATION, OR LOSS OF THE DATA. BEFORE RETURNING ANY UNIT FOR SERVICE, BE SURE TO BACK UP DATA AND REMOVE ANY CONFIDENTIAL, PROPRIETARY, OR

PERSONAL INFORMATION. MOTION IS NOT RESPONSIBLE FOR DAMAGE TO, LOSS OF, OR DISCLOSURE OF ANY PROGRAMS, DATA, OR REMOVABLE STORAGE MEDIA. MOTION IS NOT RESPONSIBLE FOR THE RESTORATION OR REINSTALLATION OF ANY PROGRAMS OR DATA OTHER THAN SOFTWARE INSTALLED BY MOTION WHEN THE PRODUCT IS MANUFACTURED.

MOTION DOES NOT WARRANT SOFTWARE PRODUCTS, INCLUDING ANY SOFTWARE PRODUCTS OR THE OPERATING SYSTEM PREINSTALLED BY MOTION. Motion's only obligations with respect to software distributed by Motion under the Motion brand name are set forth in the applicable end-user license or program license agreement. Non-Motion hardware and software products are provided "AS IS." However, non-Motion manufacturers, suppliers, or publishers may provide their own warranties directly to you.

Warranty Exclusions

This Limited Warranty does not extend to:

- a. Expendable parts;
- b. Any product from which the serial number has been removed or altered;
- c. Cosmetic damage or ordinary wear and tear;
- d. Damage or non-functionality that results from (i) failure to follow the instructions that came with the product; (ii) accident, misuse, abuse, or other external causes; (iii) operation outside the usage parameters stated in the then current user documentation for the product; or (iv) use of parts not manufactured or sold by Motion; or
- e. Damage or non-functionality due to modifications or service by anyone other than (i) Motion, (ii) a Motion authorized service provider, or (iii) your own installation of end-user replaceable Motion or Motion-approved parts.
- f. Any products purchased outside of the United States, Canada or France.

Limitation of Liability

IF YOUR MOTION PRODUCT FAILS TO WORK AS WARRANTED ABOVE, YOUR SOLE AND EXCLUSIVE REMEDY SHALL BE REPAIR OR REPLACEMENT. MOTION'S MAXIMUM LIABILITY UNDER THIS LIMITED WARRANTY OR RELATED IN ANY WAY TO THE MOTION PRODUCT IS EXPRESSLY LIMITED TO THE LESSER OF THE PRICE YOU HAVE PAID FOR THE PRODUCT OR THE COST OF REPAIR OR REPLACEMENT OF ANY HARDWARE COMPONENTS THAT MALFUNCTION IN CONDITIONS OF NORMAL USE.

MOTION SHALL NOT BE LIABLE FOR ANY DAMAGES CAUSED BY THE PRODUCT OR THE FAILURE OF THE PRODUCT TO PERFORM, INCLUDING ANY LOST PROFITS OR SAVINGS OR SPECIAL, INCIDENTAL, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES. MOTION SHALL NOT BE LIABLE FOR ANY CLAIM MADE BY A THIRD PARTY OR MADE BY YOU FOR A THIRD PARTY.

THIS LIMITATION OF LIABILITY APPLIES WHETHER DAMAGES ARE SOUGHT, OR A CLAIM MADE, UNDER THIS LIMITED WARRANTY OR AS A TORT CLAIM (INCLUDING NEGLIGENCE AND STRICT PRODUCT LIABILITY), A CONTRACT CLAIM, OR ANY OTHER

Limited Warranty

CLAIM. THIS LIMITATION OF LIABILITY CANNOT BE WAIVED OR AMENDED BY ANY PERSON. THIS LIMITATION OF LIABILITY WILL BE EFFECTIVE EVEN IF MOTION KNEW OR SHOULD HAVE KNOWN OF THE POSSIBILITY OF ANY SUCH DAMAGES. THIS LIMITATION OF LIABILITY, HOWEVER, WILL NOT APPLY TO CLAIMS FOR PERSONAL INJURY. THIS LIMITED WARRANTY GIVES YOU SPECIFIC LEGAL RIGHTS. YOU MAY ALSO HAVE OTHER RIGHTS THAT MAY VARY FROM STATE TO STATE OR FROM COUNTRY TO COUNTRY. YOU ARE ADVISED TO CONSULT APPLICABLE STATE OR COUNTRY LAWS FOR A FULL DETERMINATION OF YOUR RIGHTS.

Software Technical Support

Software technical support is defined as assistance with questions and issues about the software that was either preinstalled by Motion on the Motion Product or that was included with the Motion branded product at the time of your purchase or lease of the product. Technical support for software is available for the duration of your warranty period. Your dated sales or delivery receipt, showing the date of purchase or lease of the product, is your proof of the purchase or lease date. You may be required to provide proof of purchase or lease as a condition of receiving software technical support. After the first ninety (90) days, technical support for software that was either preinstalled by Motion on the Motion Product or included with the Motion Product at the time of your purchase or lease of the product is available for a fee.

Warranty Transfer to Another Country

Motion is not responsible for any handling fees, tariffs, or import duties that may be incurred in transferring the Products. Products and software may be covered by export controls issued by the United States or other governments.

Contact Motion Computing

You may contact Motion at www.motioncomputing.com. Current user documentation for Motion Products is also available from this site.

© 2002-2008 Motion Computing, Inc.

Motion Computing and the Motion logo are trademarks of Motion Computing, Inc.

P/N 024-02-0157 Rev. A01

Garantie Limitee

Généralités

La présente Garantie Limitée s'applique au matériel Motion (désigné par « Produit Motion » dans la présente Garantie Limitée) vendu ou loué par Motion Computing, Inc., ses filiales internationales, ses sociétés affiliées, ses revendeurs agréés ou ses distributeurs locaux (désignés collectivement par le terme « Motion »).

Les présentes conditions générales constituent l'accord de garantie complet et exclusif entre Motion et vous, en ce qui concerne le Produit Motion que vous avez acheté ou loué. Les présentes conditions générales remplacent tout accord ou déclaration antérieur(e), notamment les déclarations incluses dans la documentation commerciale de Motion ou les conseils prodigués par Motion, un agent ou un employé de Motion, pouvant être liés à l'achat ou à la location de votre Produit Motion. Aucune modification apportée aux conditions de la présente Garantie Limitée n'est valide à moins d'être effectuée par écrit et signée par un représentant agréé de Motion.

Limitation de la garantie

A L'EXCEPTION DES DISPOSITIONS EXPRESSEMENT DEFINIES DANS LA PRESENTE GARANTIE LIMITEE ET DANS LES LIMITES MAXIMALES AUTORISEES PAR LA LEGISLATION, MOTION N'EST A L'ORIGINE D'AUCUNE AUTRE DECLARATION, GARANTIE OU CONDITION, EXPLICITE OU IMPLICITE, NOTAMMENT D'AUCUNE DECLARATION, GARANTIE OU CONDITION IMPLICITE DE COMMERCIALISATION, D'ADEQUATION A UN BUT PARTICULIER, DE NON INFRACTION ET DE NON INGERENCE. MOTION NE GARANTIT PAS L'UTILISATION SANS INTERRUPTION OU EXEMPTÉ D'ERREUR DU PRODUIT MOTION. TOUTE GARANTIE IMPLICITE IMPOSEE PAR LA LEGISLATION VOIT SA DUREE LIMITEE A LA PERIODE DE GARANTIE LIMITEE, DANS LES LIMITES MAXIMALES AUTORISEES PAR LA LEGISLATION. CERTAINS ETATS OU PAYS N'AUTORISENT PAS LA LIMITATION DE LA DUREE DE GARANTIE IMPLICITE, NI L'EXCLUSION OU LA LIMITATION DES DOMMAGES ACCIDENTELS OU CONSECUTIFS POUR LES BIENS DE CONSOMMATION. DANS CES ETATS OU PAYS, CERTAINES EXCLUSIONS OU LIMITATIONS DE LA PRESENTE GARANTIE LIMITEE NE S'APPLIQUENT PAS A VOUS.

Période de garantie

La satisfaction du client est d'une importance capitale pour Motion Computing. Chaque tablette PC Motion inclut une garantie limitée d'un an qui couvre la tablette PC, le disque dur et la mémoire. Des garanties limitées standard de deux et trois ans sont disponibles ; elles couvrent que la tablette PC, le disque dur et la mémoire.

La batterie principale, située à l'arrière de la tablette, bénéficie de la même période de garantie que cette dernière (garantie limitée d'un an). Elle est considérée en état de fonctionnement lorsque les conditions suivantes sont remplies : la batterie alimente la tablette ; la batterie se charge et se décharge ; la batterie ne présente pas de défauts visibles (les défauts provoqués par la chute de la tablette ou de la batterie, les impacts ou le stockage de la batterie dans des conditions extrêmes ne sont pas couverts par la

garantie) ; les voyants de la batterie n'indiquent pas de signal de panne de batterie (sur la batterie : le voyant est éteint ; sur la tablette : le voyant orange clignote toutes les cinq secondes).

La période de garantie de ce Produit Motion est d'un (1) an à partir de la date d'achat du produit ou plus si vous avez acheté une extension de garantie. La Période de Garantie Limitée débute à la date d'achat ou de location auprès de Motion. Votre ticket de caisse ou reçu de livraison daté, indiquant la date d'achat ou de location du produit, constitue la preuve de la date d'achat ou de location. Vous pouvez être invité à fournir une preuve d'achat ou de location comme condition pour bénéficier d'un service de garantie.

Couverture de la garantie

Motion garantit que le Produit Motion et tous les composants internes du produit que vous avez acheté ou loué auprès de Motion sont exempts de tout défaut de matériel et de fabrication, sous réserve de conditions normales d'utilisation au cours de la Période de Garantie Limitée. Vous êtes en droit de bénéficier d'un service de garantie conformément aux conditions générales du présent document si une réparation de votre Produit Motion est nécessaire au cours de la Période de Garantie Limitée. La présente Garantie Limitée s'applique uniquement à l'acheteur ou au locataire d'origine du présent Produit Motion et ne peut être transférée à quiconque ayant acquis la propriété ou bénéficié de l'utilisation du Produit Motion de la part de l'acheteur ou du locataire d'origine.

Réparation ou Remplacement

Les Produits Motion sont fabriqués à l'aide de matériaux neufs ou de matériaux neufs et d'occasion dont les performances et la fiabilité équivalent à celles de matériaux neufs. Les pièces détachées peuvent être neuves ou équivalentes à des pièces neuves. Motion garantit que les pièces détachées sont exemptes de tout défaut de matériel et de fabrication durant trente (30) jours ou durant le reste de la Période de Garantie Limitée du Produit Motion sur lequel elles sont installées, la date la plus lointaine l'emportant.

Au cours de la Période de Garantie Limitée, Motion répare ou remplace les pièces défectueuses ou le Produit Motion. Toutes les pièces ou le matériel retiré(e)s dans le cadre de la présente Garantie Limitée deviennent la propriété de Motion. Les pièces ou le produit de rechange bénéficient soit du statut de Garantie Limitée de la pièce ou du produit retiré, soit de la garantie limitée à trente (30) jours de la pièce détachée. Si votre Produit Motion présente un défaut récurrent, Motion peut, à son entière discrétion, choisir de vous fournir une unité de remplacement de son choix, dont les performances matérielles sont au moins équivalentes à celles de votre Produit Motion. Motion se réserve le droit, à son entière discrétion, de vous rembourser le prix d'achat ou les frais de location (moins les intérêts) plutôt que d'effectuer un remplacement. CELA CONSTITUE VOTRE UNIQUE RECOURS EN CAS DE PRODUITS DEFECTUEUX. CEPENDANT, VOUS POUVEZ EGALEMENT BENEFICIER D'AUTRES DROITS POUVANT VARIER EN FONCTION DE L'ETAT OU DU PAYS.

Logiciel et Données

VOUS DEVEZ EFFECTUER DES COPIES DE SAUVEGARDE PERIODIQUES DES DONNEES STOCKEES SUR VOTRE DISQUE DUR OU SUR D'AUTRES PERIPHERIQUES DE STOCKAGE POUR PREVENIR D'EVENTUEL(LE)S DEFAUTS, MODIFICATIONS OU PERTES DE DONNEES. AVANT DE RETOURNER UNE UNITE, ASSUREZ-VOUS D'AVOIR SAUVEGARDE LES DONNEES ET SUPPRIME TOUTE INFORMATION CONFIDENTIELLE, SUR LA PROPRIETE OU PERSONNELLE. MOTION NE SAURAIT ETRE TENUE POUR RESPONSABLE DES DOMMAGES, PERTES OU DIVULGATIONS DE PROGRAMMES, DONNEES OU SUPPORTS DE STOCKAGE AMOVIBLES. MOTION NE SAURAIT ETRE TENUE POUR RESPONSABLE DE LA RESTAURATION OU DE LA REINSTALLATION DE PROGRAMMES OU DE DONNEES AUTRES QUE LE LOGICIEL INSTALLE PAR MOTION LORS DE LA FABRICATION DU PRODUIT.

MOTION NE GARANTIT AUCUN LOGICIEL, Y COMPRIS LES LOGICIELS OU SYSTEMES D'EXPLOITATION INSTALLES PAR MOTION. Les seules obligations de Motion en ce qui concerne le logiciel distribué par Motion sous la marque Motion sont définies dans la licence d'utilisateur final ou dans l'accord de licence du programme applicable. Le matériel et les logiciels ne provenant pas de Motion sont fournis « EN L'ETAT ». Cependant, les fabricants, les fournisseurs ou les éditeurs autres que Motion peuvent vous proposer leurs propres garanties directement.

Exclusions de garantie

La présente Garantie Limitée ne s'étend pas aux éléments suivant :

- a. Eléments consommables ;
- b. Tout produit dont le numéro de série a été retiré ou abîmé ;
- c. Dommage superficiel ou usure normale ;
- d. Dommage ou non fonctionnement résultant (i) du non-respect des instructions accompagnant le produit ; (ii) d'un accident, d'une mauvaise utilisation, d'un abus ou d'autres causes externes ; (iii) d'un fonctionnement en dehors des paramètres d'utilisation indiqués dans le manuel utilisateur courant du produit ; (iv) de l'utilisation de pièces non fabriquées ou vendues par Motion ;
- e. Dommage ou non fonctionnement dû à des modifications ou à une assistance non fournies par (i) Motion, (ii) un prestataire de service agréé par Motion ou (iii) l'installation personnelle de pièces Motion remplaçables par l'utilisateur final ou de pièces agréées par Motion.
- f. Tout produit acheté hors des Etats-Unis, du Canada ou de France.

Limitations de responsabilité

SI VOTRE PRODUIT MOTION NE FONCTIONNE PAS COMME GARANTI CI-DESSUS, VOTRE SEUL ET UNIQUE RECOURS EST LA REPARATION OU LE REMPLACEMENT. LA RESPONSABILITE MAXIMALE DE MOTION DANS LE CADRE DE LA PRESENTE GARANTIE LIMITEE OU LIEE DE QUELQUE MANIERE QUE CE SOIT AU PRODUIT MOTION EST EXPRESSEMENT LIMITEE AU PRIX MINIMAL QUE VOUS AVEZ PAYE POUR LE PRODUIT OU AU COUT ENGENDRE PAR LA REPARATION OU LE REMPLACEMENT DE TOUT COMPOSANT MATERIEL NE FONCTIONNANT PAS CORRECTEMENT DANS DES CONDITIONS NORMALES D'UTILISATION.

MOTION NE SAURAIT ETRE TENUE POUR RESPONSABLE DES DOMMAGES PROVOQUES PAR LE PRODUIT OU PAR SON MAUVAIS FONCTIONNEMENT, Y COMPRIS DE LA PERTE DE PROFITS OU D'ECONOMIES OU DE DOMMAGES PARTICULIERS, ACCIDENTELS OU DERIVES. MOTION NE SAURAIT ETRE TENUE POUR RESPONSABLE DES RECLAMATIONS FORMULEES PAR UN TIERS OU PAR VOS SOINS POUR LE COMPTE D'UN TIERS.

LA PRESENTE LIMITATION DE RESPONSABILITE S'APPLIQUE SI DES DOMMAGES SONT RECLAMES OU SI UNE RECLAMATION EST FORMULEE DANS LE CADRE DE LA PRESENTE GARANTIE LIMITEE OU EN GUISE DE RECLAMATION POUR PREJUDICE (Y COMPRIS NEGLIGENCE ET RESPONSABILITE STRICTE DU PRODUIT), RECLAMATION RESULTANT DU CONTRAT OU TOUTE AUTRE RECLAMATION. PERSONNE N'EST AUTORISE A MODIFIER OU A RENONCER A LA PRESENTE LIMITATION DE RESPONSABILITE. LA PRESENTE LIMITATION DE RESPONSABILITE S'APPLIQUE MEME SI MOTION A (OU AURAIT) DU AVOIR CONNAISSANCE DE L'EXISTENCE EVENTUELLE DE CES DOMMAGES. CEPENDANT, LA PRESENTE LIMITATION DE RESPONSABILITE NE S'APPLIQUE PAS AUX RECLAMATIONS CONCERNANT LES DOMMAGES CORPORELS.

LA PRESENTE GARANTIE LIMITEE VOUS CONFERE DES DROITS SPECIFIQUES. VOUS POUVEZ EGALEMENT BENEFICIER D'AUTRES DROITS POUVANT VARIER EN FONCTION DE L'ETAT OU DU PAYS. IL EST CONSEILLE DE CONSULTER LA LEGISLATION EN VIGUEUR DES ETATS OU DES PAYS POUR DETERMINER L'ETENDUE DE VOS DROITS.

Assistance technique logicielle

L'assistance technique logicielle est définie comme une assistance sur la base de questions et de problèmes concernant le logiciel installé par Motion sur le produit Motion ou inclus dans le produit Motion lors de l'achat ou de la location du produit. L'assistance technique logicielle est disponible durant toute la durée de la période de garantie. Votre ticket de caisse ou reçu de livraison daté, indiquant la date d'achat ou de location du produit, constitue la preuve de la date d'achat ou de location. Vous pouvez être invité à fournir une preuve d'achat ou de location comme condition pour bénéficier d'une assistance technique logicielle. Après les quatre-vingt-dix (90) premiers jours, l'assistance technique pour les logiciels installés par Motion sur le Produit Motion ou inclus dans le Produit Motion lors de l'achat ou de la location du produit est payante.

Transfert de garantie vers un autre pays

Motion ne saurait être tenue pour responsable des taxes de manutention ou des droits à l'importation encourus lors du transfert des produits. La législation de contrôle des exportations des Etats-Unis et d'autres pays peuvent s'appliquer aux produits et aux logiciels.

Contacter Motion Computing

Vous pouvez contacter Motion à l'adresse www.motioncomputing.com. Les manuels utilisateurs courants des produits Motion sont également disponibles sur ce site.

© 2002-2008 Motion Computing, Inc.

Motion Computing et le logo Motion sont des marques déposées de Motion Computing, Inc.

P/N 024-02-0157-A01

Eingeschränkte Garantie

Allgemeines

Diese eingeschränkte Garantie bezieht sich auf die mit dem Motion-Markenzeichen versehenen Hardwareprodukte, die von Motion Computing, Inc., seinen Niederlassungen, Tochtergesellschaften, autorisierten Wiederverkäufern oder Ländervertrieben weltweit (werden in dieser eingeschränkten Garantie kollektiv als "Motion" bezeichnet) mit dieser eingeschränkten Garantie (Motion-Produkt) verkauft oder vermietet werden.

Diese Bedingungen stellen die vollständige und exklusive Garantievereinbarung zwischen Ihnen und Motion in Bezug auf das Motion-Produkt dar, dass Sie gekauft oder gemietet haben. Diese Bedingungen ersetzen jegliche vorherigen Vereinbarungen oder Erklärungen, einschließlich Erklärungen, die in verkaufsbegleitenden Dokumenten von Motion oder in Ratschlägen von Motion, eines Vertreters oder Mitarbeiters von Motion in Zusammenhang mit Ihrem Kauf oder Ihrer Miete des Motion-Produkts gemacht wurden. Es ist keine Änderung an den Bedingungen dieser eingeschränkten Garantie gültig, sofern diese nicht in schriftlicher Form vorliegt und von einem autorisierten Stellvertreter von Motion unterschrieben wurde.

Haftungsausschluss

AUSSER DER IN DIESER EINGESCHRÄNKTEN GARANTIE AUSDRÜCKLICH FESTGELEGTEN ÜBERNIMMT MOTION IM VOLLEN GESETZLICH ZUGELASSENEN UMFANG KEINE GEWÄHRLEISTUNG, WEDER AUSDRÜCKLICH NOCH IMPLIZIERT, EINSCHLIESSLICH DER IMPLIZIERTEN GEWÄHRLEISTUNG FÜR DIE HANDELSÜBLICHKEIT UND DIE VERWENDUNGSFÄHIGKEIT FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK, SOWIE DIE GARANTIE, KEIN PATENT ZU VERLETZEN, UND DIE NICHTEINMISCHUNG. MOTION HAFTET NICHT DAFÜR, DASS DIE VERWENDUNG DES MOTION-PRODUKTS UNUNTERBROCHEN UND FEHLERFREI VERLÄUFT. JEGLICHE IMPLIZIERTEN GEWÄHRLEISTUNGEN, DIE GESETZLICH VORGESCHRIEBEN SIND, BESCHRÄNKEN SICH IN IHRER DAUER IM VOLLEN GESETZLICH ZUGELASSENEN UMFANG AUF DIE DAUER DER EINGESCHRÄNKTEN GEWÄHRLEISTUNG. BESTIMMTE STAATEN ODER LÄNDER LASSEN EINE BESCHRÄNKUNG DER DAUER EINER IMPLIZIERTEN GEWÄHRLEISTUNG BZW. DEN AUSSCHLUSS ODER DIE BESCHRÄNKUNG VON MITTELBAREN ODER ZUFÄLLIGEN SCHÄDEN BEI KONSUMPRODUKTEN NICHT ZU. IN SOLCHEN STAATEN ODER LÄNDERN TREFFEN EINIGE AUSSCHLÜSSE ODER EINSCHRÄNKUNGEN DIESER EINGESCHRÄNKTEN GARANTIE NICHT AUF SIE ZU.

Dauer der Garantie

Kundenzufriedenheit hat für Motion Computing oberste Priorität. Jeder Tablet PC von Motion wird mit einer eingeschränkten Gewährleistung für ein Jahr ausgeliefert, die sich auf Tablet PC, Festplatte und Arbeitsspeicher erstreckt. Eingeschränkte Gewährleistungen für zwei bzw. drei Jahre sind erhältlich und erstrecken sich nur auf Tablet PC, Festplatte und Arbeitsspeicher.

Eingeschränkte Garantie

Für den Tablet-Hauptakku an der Rückseite des Tablet gilt dieselbe Garantiefrist wie für den Tablet (eingeschränkte Garantie von einem Jahr); der Akku gilt unter folgenden Umständen als funktionsfähig: Der Akku versorgt den Tablet PC mit Strom; der Akku kann geladen und entladen werden; der Akku weist keine sichtbaren Beschädigungen auf (Beschädigungen, die dadurch entstehen, dass der Tablet PC/der Akku fallen gelassen wurde, oder durch andere Einflüsse; dies gilt auch, wenn der Akku extremen Bedingungen ausgesetzt wurde, die von der Garantie nicht abgedeckt werden); die Akku-LED signalisiert keinen Akkufehler (Akku: LED leuchtet nicht; Tablet: gelbe LED leuchtet eine Sekunde lang und bleibt dann fünf Sekunden lang aus).

Die Dauer der Garantie für dieses Motion-Produkt beläuft sich auf ein (1) Jahr ab Kaufdatum des Produkts oder länger, wenn Sie eine erweiterte Garantie erworben haben. Die Dauer der eingeschränkten Garantie beginnt am Tag des Kaufs bzw. der Miete von Motion. Die datierte Kaufs- oder Empfangsbestätigung mit Kauf- oder Mietdatum des Produkts dient Ihnen als Kauf- bzw. Mietnachweis. Um Garantieleistungen zu erhalten, müssen Sie unter Umständen einen Kauf- bzw. Mietnachweis vorweisen.

Geltungsbereich der Garantie

Motion gewährleistet, dass das Motion-Produkt und alle internen Komponenten des Produkts, das Sie von Motion gekauft oder gemietet haben, unter normalen Einsatzbedingungen für den Zeitraum der Gültigkeit der eingeschränkten Garantie keine Material- oder Herstellungsfehler aufweist. Sie haben ein Recht auf Garantieleistungen gemäß den Bedingungen dieses Dokuments, falls Reparaturen an Ihrem Motion-Produkt innerhalb der Dauer der eingeschränkten Garantie erforderlich sind. Diese eingeschränkte Garantie erstreckt sich nur auf den Originalkäufer bzw. -mieter dieses Motion-Produkts und ist nicht übertragbar auf Personen, die das Eigentum oder die Verwendung des Motion-Produkts vom Originalkäufer bzw. -mieter übernehmen.

Reparatur oder Ersatz

Motion-Produkte werden unter Verwendung neuer bzw. neuer und gebrauchter Werkstoffe hergestellt, die in Leistung und Zuverlässigkeit neuen Werkstoffen entsprechen. Bei Ersatzteilen handelt es sich entweder um neue oder gleichwertige Teile. Für Ersatzteile gilt eine Garantie auf Material- oder Herstellungsfehler von dreißig (30) Tagen bzw. den Rest der Dauer der eingeschränkten Garantie des Motion-Produkts, in das sie eingebaut werden, je nachdem, welcher Zeitraum länger ist.

Während der Dauer der eingeschränkten Garantie repariert oder ersetzt Motion die defekten Komponententeile bzw. das Motion-Produkt. Alle Komponententeile oder Hardwareprodukte, die im Rahmen dieser eingeschränkten Garantie ausgebaut werden, gehen in das Eigentum von Motion über. Das Ersatzteil bzw. -produkt erhält entweder den Status der eingeschränkten Garantie des ausgebauten Bauteils bzw. des Produkts oder der dreißig (30) Tage gültigen eingeschränkten Garantie des Ersatzteils. Im unwahrscheinlichen Fall, dass bei Ihrem Motion-Produkt ein wiederholt auftretender Fehler vorliegt, stellt Ihnen Motion nach eigenem Ermessen einen von Motion ausgewählten Ersatz zur Verfügung, der mindestens der Hardwareleistung Ihres Motion-Produkts entspricht. Motion behält sich das Recht vor, Ihnen nach

eigenem Ermessen den Kaufpreis bzw. die Mietkosten (abzüglich von Zinsen) zu erstatten, statt Ihnen einen Ersatz zu stellen. HIERBEI HANDELT ES SICH UM IHR AUSSCHLIESSLICHES RECHTSMITTEL FÜR DEFEKTE PRODUKTE. IHNEN STEHEN MÖGLICHERWEISE JEDOCH NOCH ANDERE RECHTE ZU, DIE JE NACH BUNDESLAND ODER LAND UNTERSCHIEDLICH SEIN KÖNNEN.

Software und Daten

SIE SOLLTEN ALS VORSICHTSMASSNAHME VOR MÖGLICHEN AUSFÄLLEN, VERÄNDERUNGEN ODER DEM VERLUST VON DATEN REGELMÄSSIGE SICHERUNGSKOPIEN DER DATEN MACHEN, DIE AUF DER FESTPLATTE ODER ANDEREN SPEICHERMEDIEN GESPEICHERT SIND. STELLEN SIE SICHER, DASS SIE VOR DEM EINSENDEN VON GERÄTEN FÜR WARTUNGSARBEITEN DATEN SICHERN UND JEDLICHE VERTRAULICHEN, URHEBERRECHTLICH GESCHÜTZTEN ODER PERSÖNLICHEN INFORMATIONEN ENTFERNEN. MOTION IST NICHT VERANTWORTLICH FÜR DIE BESCHÄDIGUNG, DEN VERLUST ODER DIE OFFENLEGUNG JEDLICHER PROGRAMME, DATEN ODER WECHSELMEDIEN. MOTION IST NICHT VERANTWORTLICH FÜR DIE WIEDERHERSTELLUNG ODER NEUINSTALLATION VON PROGRAMMEN ODER DATEN, DIE ÜBER DIE SOFTWARE HINAUSGEHEN, DIE VON MOTION BEI HERSTELLUNG DES PRODUKTS INSTALLIERT WURDE.

MOTION ÜBERNIMMT KEINE GEWÄHRLEISTUNG FÜR SOFTWAREPRODUKTE, EINSCHLIESSLICH DER SOFTWAREPRODUKTE ODER DES BETRIEBSSYSTEMS, DIE VON MOTION VORINSTALLIERT WURDEN. Die einzige Verpflichtung von Motion in Bezug auf von Motion unter der Marke Motion vertriebenen Software ist in der entsprechenden Endbenutzerlizenz bzw. Programmlizenzvereinbarung festgelegt. Hardware- und Softwareprodukte, die nicht von Motion stammen, werden OHNE MÄNGELGEWÄHR zur Verfügung gestellt. Die jeweiligen Hersteller, Lieferanten bzw. Herausgeber stellen Ihnen jedoch unter Umständen ihre eigenen Garantien direkt bereit.

Ausnahmen von der Garantie

Diese eingeschränkte Garantie erstreckt sich nicht auf:

- a. Verschleißteile,
- b. Jegliches Produkt, von dem die Seriennummer entfernt oder dessen Seriennummer verändert wurde,
- c. Oberflächliche Schäden oder herkömmliche Abnutzung,
- d. Schäden oder Funktionsausfälle, die hervorgerufen werden durch (i) Nichtbeachtung der Anweisungen, die dem Produkt beiliegen, (ii) Unfälle, unsachgemäße Verwendung, Missbrauch oder andere externe Ursachen, (iii) Betrieb außerhalb der in der aktuellen Benutzerdokumentation für das Produkt angegebenen Betriebsparameter oder (iv) Verwendung von Teilen, die nicht von Motion hergestellt oder vertrieben werden, oder

Eingeschränkte Garantie

- e. Schäden oder Funktionsausfälle durch Änderungen oder Wartungsarbeiten, die nicht von (i) Motion, (ii) einem von Motion autorisierten Dienstleister oder (iii) Ihnen bei der Installation von durch den Endbenutzer ersetzbaren Motion-Teilen oder von Motion genehmigten Teilen durchgeführt werden.
- f. Jegliche Produkte, die außerhalb der USA, Kanada und Frankreich erworben werden.

Haftungsbeschränkung

FALLS IHR MOTION-PRODUKT NICHT WIE OBEN BESCHRIEBEN FUNKTIONIERT, BESTEHT IHR EINZIGES UND AUSSCHLIESSLICHES RECHTSMITTEL IN REPARATUR ODER ERSATZ. DIE MAXIMALE MIT DEM MOTION-PRODUKT IN JEDLICHEM ZUSAMMENHANG STEHENDE ODER IM RAHMEN DIESER EINGESCHRÄNKTEN GARANTIE ANFALLENDEN HAFTUNG VON MOTION IST AUSDRÜCKLICH BESCHRÄNKT AUF DEN PREIS, DEN SIE FÜR DAS PRODUKT BEZAHLT HABEN BZW. AUF DIE REPARATUR- ODER ERSATZKOSTEN JEDLICHER HARDWAREKOMPONENTEN, DIE BEI NORMALEN BETRIEBSBEDINGUNGEN AUSFALLEN, JE NACHDEM, WELCHE KOSTEN NIEDRIGER SIND.

MOTION HAFTET NICHT FÜR JEDLICHE SCHÄDEN, DIE DURCH DAS PRODUKT BZW. DEN LEISTUNGS AUSFALL DES PRODUKTS VERURSACHT WERDEN, EINSCHLIESSLICH ENTGANGENER GEWINNE ODER VERLOREN GEGANGENER ERSPARNISSE BZW. SPEZIELLER UND ZUFÄLLIGER SCHÄDEN ODER FOLGESCHÄDEN. MOTION HAFTET NICHT FÜR ANSPRÜCHE DRITTER ODER VON DRITTEN FÜR SIE GEMACHTER ANSPRÜCHE.

DIESE HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG IST UNABHÄNGIG DAVON GÜLTIG, OB SCHADENSERSATZ GEFORDERT WIRD, ANSPRÜCHE (IM RAHMEN DIESER EINGESCHRÄNKTEN GARANTIE ODER ALS ANSPRUCH AUS UNERLAUBTER HANDLUNG EINSCHLIESSLICH FAHRLÄSSIGKEIT UND GEFÄHRDUNGSHAFTUNG), VERTRAGLICHE ANSPRÜCHE ODER ANDERE ANSPRÜCHE GELTEND GEMACHT WERDEN. DIESE HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG KANN NICHT AUFGEHEBEN ODER GEÄNDERT WERDEN. DIESE HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG IST AUCH DANN GÜLTIG, WENN MOTION VON SOLCHEN SCHÄDEN WUSSTE ODER VON DER MÖGLICHKEIT SOLCHER SCHÄDEN HÄTTE WISSEN MÜSSEN. DIESE HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG ERSTRECKT SICH JEDOCH NICHT AUF ANSPRÜCHE AUS PERSONENSCHÄDEN.

DURCH DIESE EINGESCHRÄNKTE GARANTIE ERHALTEN SIE SPEZIELLE RECHTE. IHNEN STEHEN MÖGLICHERWEISE NOCH ANDERE RECHTE ZU, DIE JE NACH BUNDESLAND ODER LAND UNTERSCHIEDLICH SEIN KÖNNEN. ES IST RATSAM, DIE JEWEILIGEN LANDESGESETZE EINZUSEHEN, UM DEN VOLLEN UMFANG IHRER RECHTE ZU ERMITTELN.

Technischer Softwaresupport

Der technische Softwaresupport ist als Hilfestellung mit Fragen und Problemen zur Software definiert, die zum Zeitpunkt des Kaufs oder des Mietens des Produkts entweder von Motion auf dem Motion-Produkt vorinstalliert wurde oder im Lieferumfang des mit der Marke Motion versehenen Produkts enthalten ist.

Technischer Support für die Software steht während der Dauer Ihrer Garantie zur Verfügung. Die datierte Kaufs- oder Empfangsbestätigung mit Kauf- oder Mietdatum des Produkts dient Ihnen als Kauf- bzw. Mietnachweis. Um technischen Softwaresupport zu erhalten, müssen Sie unter Umständen einen Kauf- bzw. Mietnachweis vorweisen. Nach den ersten neunzig (90) Tagen steht technischer Support für die Software, die zum Zeitpunkt des Kaufs oder des Mietens des Produkts entweder von Motion auf dem Motion-Produkt vorinstalliert wurde oder im Lieferumfang des Motion-Produkts enthalten ist, gegen eine Gebühr zur Verfügung.

Übertragung der Garantie in andere Länder

Motion trägt keine Verantwortung für Bearbeitungsgebühren, Zölle oder Einfuhrgebühren, die aus dem Übertragen der Produkte erwachsen. Die Produkte und die Software unterliegen möglicherweise von den USA oder anderen Regierungen aufgestellten Exportkontrollen.

Kontakt zu Motion Computing

Sie können unter www.motioncomputing.com Kontakt mit Motion aufnehmen. Auf dieser Website steht auch die aktuelle Benutzerdokumentation für Motion-Produkte zur Verfügung.

© 2002-2008 Motion Computing, Inc.

Motion Computing und das Motion-Logo sind eine Marke von Motion Computing, Inc.

Teilenr. 024-02-0157-A01